

# スルガ銀行Visaカードでの お買い物は暗証番号が必要です!

至急  
ご確認を!

当社Visaカードの暗証番号(数字4桁)をお忘れの方はカード裏面の  
当社コールセンターまで至急お問い合わせください。ご本人さまで  
あることを確認した後に暗証番号を簡易書留にてご通知いたします。

ICカード対応端末機設置店では、お買い物の際に暗証番号の入力が必要となります。

Visaでは、Visaカードでのお買い物ご利用時にも暗証番号入力を推進し  
日本政府もICカードの発行および対応端末機設置を政策にしております。

2020年1月末日時点での国内のICカード対応端末設置率は80%超となっています。(業界団体公表値)

※当社や警察などがお電話で暗証番号の確認を求めることは一切ございませんのでご注意ください。  
※加盟店に設置されている端末機がICカードに対応していない場合はご署名でのご利用となります。  
※海外ではICカード対応端末機設置が90%超普及しており、暗証番号の入力を求められるのが標準的です。なお、このご案内は  
当社Visaデビット機能に係る暗証番号を示しており、キャッシュカード機能での暗証番号を示すものではありません。

## クレジットカードのより安全・安心なご利用のために ICカードを推進しています。



「サイン」より「暗証番号」の方がさらに安全です

▶ ICクレジットカードのご利用には、本人確認のため  
暗証番号の入力が必要になります。

▶ 暗証番号をお忘れになられた、あるいはご存じない  
お客さまは、お持ちのクレジットカードの発行会社  
にお問い合わせください。

ICクレジットカード取扱店



経済産業省  
Ministry of Economy, Trade and Industry



一般社団法人  
日本クレジット協会

当社の発行するVisaデビットカードはクレジットカードに準拠しております。

## より安心・安全なお買い物を楽しんでいただくために

当社は行政機関・業界団体に協力し次の活動をしています。

- ICカード対応端末機設置の費用補助。
- カード会員さまが「暗証番号を忘れてしまった」際の救済措置とされる「暗証番号入力スキップ機能の濫用」を控えていただくよう加盟店に呼びかけしております。

暗証番号入力スキップ機能はカード会員さまが「暗証番号を忘れてしまった」際の救済措置です。濫用すると不正に入手したカードを悪用者が本人になりすまし、サインでの悪用に繋がります。

なお、海外では「暗証番号入力スキップ機能」を店頭受付しない設定となっており、当社に本人確認を求め、対応後でないとお買い物ができない手順となっています。

手間がかかるため多くの場合、カード利用を断られるケースが発生しています。

2020年3月31日現在

詳しい内容、お問い合わせは

スルガVisaカードデスク



0570-022-289

ナビダイヤルが  
つながらないとき  
055-999-1328  
海外からは (81) 55-999-1328

平日 8:00~21:00 土日祝 9:00~17:00 (紛失・盗難は24時間365日)

スルガ銀行ホームページ  
[www.surugabank.co.jp](http://www.surugabank.co.jp)

スルガVisa会員専用ホームページ  
<https://card.surugabank.co.jp/>

スルガ銀行